

ประกันภัยบ้าน แอปปี โหม
ให้ "ค่า" คุณมากกว่าที่คิด

ค่าเช่าบ้าน
ค่าซ่อมแซม
ค่าชดเชย



ดูแลไว
ตรงใจคุณ

☎1519



www.thanachartinsurance.co.th

ธนชาต
ประกันภัย

ประกันภัย
พิกัดภัยบ้าน

แอปปี
โหม

ประกันภัยบ้าน แฮปปี้ โฮม ให้ "ค่า" คุณมากกว่าที่คิด

ค่าเช่าบ้าน

หรือที่פקอาศัยชั่วคราว สูงสุด 10,000 บาท / วัน

เมื่อสิ่งปลูกสร้างได้รับความเสียหายจนไม่สามารถ
อยู่อาศัยได้ อันเนื่องมาจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และระเบิด

ค่าซ่อมแซม

ค่าซ่อมแซม สิ่งปลูกสร้าง

ที่ได้รับความเสียหาย จากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด
และภัยธรรมชาติ รวมถึงความเสียหายที่ปรากฏ
ร่องรอยชัดเจนในการบุกรุกจากการโจรกรรม
ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์

ค่าชดเชย

ค่าชดเชย ทรัพย์สินภายในบ้าน

อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงเฟอร์นิเจอร์
ภายในบ้านที่ได้รับความเสียหาย จากไฟไหม้
ฟ้าผ่า ระเบิด และภัยธรรมชาติ



เริ่มต้นแค่วันละ 6 บาทคุ้มครองภัยหลักล้าน!



คุ้มครองครบทุกภัยบ้าน
ไฟไหม้ น้ำท่วม และภัยธรรมชาติ



ชดเชยกรณีเสียชีวิต
คุ้มครองคุณและสมาชิกในบ้าน
จากอัคคีภัย และโจรกรรม



คุ้มครองชีวิต และทรัพย์สิน
ของบุคคลภายนอก
(เนื่องจากอุบัติเหตุที่คุณต้องรับผิดชอบ
ตามกฎหมาย)



Emergency Home Assistance
บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

หมายเหตุ : ภัยธรรมชาติ ประกอบด้วย ภัยจากลมพายุ ภัยจากน้ำท่วม ภัยจากแผ่นดินไหว

ความคุ้มครอง		ผลประโยชน์ความคุ้มครอง					
		คอนโดมิเนียม		บ้าน (คอนกรีต / ครึ่งตึกครึ่งไม้)			
				ทุนประกันภัยไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนประกันภัย 3 ล้านบาท ขึ้นไป	
		Silver	Gold	Silver	Gold	Silver	Gold
1	คุ้มครองสิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนต่อเติม ปรับปรุงอาคาร อาคารย่อย รั้ว กำแพง และประตู เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้งเครื่องใช้ และ อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ รวมทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง 1.1 ไฟไหม้ พายุ (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกิดลัดวงจรจากพายุ) ภัยระเบิด ภัยจากภัยอันตราย ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยเพิ่มเติม 1.2 ภัยลมพายุ 1.3 ภัยจากแผ่นดินไหวและสึนามิ 1.4 ภัยน้ำท่วม	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัย					
		100,000 / ปี 300,000 / ปี -		200,000 / ปี 200,000 / ปี 100,000 / ปี		500,000 / ปี 500,000 / ปี 200,000 / ปี	
2	ค่าใช้จ่าย / ค่าเช่าที่พักอาศัยชั่วคราว เมื่อสิ่งปลูกสร้างได้รับความเสียหายจนไม่สามารถอยู่อาศัยได้ อันเนื่องมาจาก ไฟไหม้ พายุ ระเบิด ภัยจากภัยอันตราย ภัยจากอากาศยาน และภัยเนื่องจากน้ำ	-	สูงสุด 5% ของทุน / ปี ไม่เกิน 10,000 / วัน	-	สูงสุด 5% ของทุน / ปี ไม่เกิน 10,000 / วัน	-	สูงสุด 5% ของทุน / ปี ไม่เกิน 10,000 / วัน
3	3.1 คุ้มครองการประกันภัยโจรกรรม ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน ภายในสิ่งปลูกสร้าง หรือความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้าง อันเกิดจากการลักทรัพย์ ที่ปราศจากร่องรอยชัดเจน การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ (จร.2) 3.2 คุ้มครองค่าซ่อมแซม ประตู หน้าต่าง ตัวอาคาร (ที่ได้รับ ความเสียหายจากการโจรกรรม)	20,000 / ชิ้น 100,000 / ปี	20,000 / ชิ้น 200,000 / ปี	20,000 / ชิ้น 100,000 / ปี	20,000 / ชิ้น 200,000 / ปี	20,000 / ชิ้น 100,000 / ปี	20,000 / ชิ้น 200,000 / ปี
		10,000 / ปี		10,000 / ปี		10,000 / ปี	
4	คุ้มครองความเสียหายต่อกระจกของตัวบ้าน	-	50,000 / ปี	-	50,000 / ปี	-	50,000 / ปี
5	คุ้มครองความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน	50,000 / ปี	100,000 / ปี	50,000 / ปี	100,000 / ปี	50,000 / ปี	100,000 / ปี
6	ความรับผิดตามกฎหมายของผู้อำประกันภัยต่อบุคคลภายนอก ในสถานที่เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุ	-	500,000 / ครั้ง 1,000,000 / ปี	-	500,000 / ครั้ง 1,000,000 / ปี	-	500,000 / ครั้ง 1,000,000 / ปี
7	คุ้มครองการเสียชีวิตของผู้อำประกันภัย หรือสมาชิกในครอบครัวขณะอยู่ในบ้าน เนื่องจากไฟไหม้ หรือการโจรกรรม	-	200,000 / ปี	-	200,000 / ปี	-	200,000 / ปี
8	คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 20,000 บาท / ปี					
9	คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการขนย้ายซากทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากความคุ้มครองข้อ 1.	ชดใช้ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 10% ของทุนประกันภัย / ปี					

ระยะเวลาคุ้มครอง	ทุนประกันภัย	ตัวอย่างเบี้ยประกันภัย รวมภาษีและอากร (บาท)					
		คอนโดมิเนียม		บ้านคอนกรีต		บ้านครึ่งตึกครึ่งไม้	
		Silver	Gold	Silver	Gold	Silver	Gold
1 ปี	1,000,000	1,553	2,292	2,042	2,845	3,159	3,962
	3,000,000	3,293	4,118	3,782	4,800	7,134	8,152
	5,000,000	5,033	5,945	6,253	7,486	11,839	13,072
3 ปี	1,000,000	3,882	5,730	5,103	7,112	7,897	9,905
	3,000,000	8,233	10,296	9,455	12,000	17,834	20,379
	5,000,000	12,583	14,861	15,632	18,714	29,597	32,680
5 ปี	1,000,000	5,418	7,997	7,124	9,929	11,024	13,828
	3,000,000	11,492	14,371	13,198	16,752	24,896	28,449
	5,000,000	17,566	20,745	21,822	26,125	41,316	45,620

เงื่อนไขการรับประกันภัย : • รับประกันภัยเฉพาะสิ่งปลูกสร้างเพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น (ไม่มีการประกอบธุรกิจอื่นภายในสิ่งปลูกสร้างนั้น ๆ) • รับประกันภัยเฉพาะสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้างที่เป็นคอนกรีต มากกว่า 80% (สิ่งปลูกสร้างชั้น 1) และสิ่งปลูกสร้างครึ่งตึกครึ่งไม้ (สิ่งปลูกสร้างชั้น 2) • ไม่คุ้มครองภัยน้ำท่วม 7 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มต้นมีผลบังคับครั้งแรก และบ้านอยู่อาศัยจะต้องไม่เกิดน้ำท่วมก่อนการเอาประกันภัย • กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยตามวิธีมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ (Replacement Cost Valuation) และชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามวิธีมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ • ความคุ้มครองหมวดการเสียชีวิต ให้ความคุ้มครองบุคคลตามรายชื่อที่ผู้อำประกันภัยระบุในกรมธรรม์เท่านั้น และความคุ้มครองหมวดนี้จะสิ้นสุดลง เมื่อได้เรียกร้องสินไหมแล้วแต่หมวดความคุ้มครองอื่น ๆ ยังคงคุ้มครองจนครบระยะเวลาเอาประกันภัย • ทรัพย์สินที่ไม่คุ้มครอง เช่น เงิน ทอง ธนบัตร แบบแปลน พิมพ์เขียว เอกสารสำคัญ สมุดบัญชี ใบรายนามรายการทรัพย์สิน เครื่องเพชร อัญมณี แหวน สร้อย ของใช้ส่วนตัว ทรัพย์สินที่พกพาทุกชนิด เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุติดตาม Notebook Flash Drive กล้องถ่ายรูป และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง และทรัพย์สินนอกตัวอาคาร • แผนประกันนี้ไม่รับประกันบ้านที่ไม่มีผู้อาศัย • จำกัดการชดใช้ 1 ฉบับต่อ 1 สถานที่เอาประกันภัย • ความรับผิดของบริษัทร่วมกันแล้วสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ตัวอย่างข้อยกเว้นความคุ้มครอง : • การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองสงคราม การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การก่อการร้าย เป็นต้น เป็นไปตาม ข้อยกเว้น ภายใต้อาณัติ กรมธรรม์ประกันภัยพิทักษ์รักษานิคม

ความคุ้มครองทรัพย์สินพิเศษเพิ่มเติม สำหรับบ้าน

ความคุ้มครองโซลาร์เซลล์ แบบติดตั้งบนหลังคา	Plan 1	Plan 2	Plan 3
คุ้มครองความเสียหายต่อโซลาร์เซลล์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) จากไฟไหม้ พายุ ระเบิด ยานพาหนะ ภัยอากาศยาน และหรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ			
คุ้มครองความเสียหายต่อโซลาร์เซลล์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) จากการเดินเครื่องเกินกำลัง การใช้แรงดันไฟฟ้าเกินกำหนด การเดินลัดวงจรของไฟฟ้า การเกิดประกายของไฟฟ้า การเผาไหม้ของสายไฟฟ้าในตัวเอง การรั่วของกระแสไฟฟ้า (ความคุ้มครองดังกล่าว มีผลเมื่อสาเหตุความเสียหายข้างต้นมีผลทำให้เกิดประกายของไฟหรือไฟไหม้)	100,000 ต่อปีกรมธรรม์	200,000 ต่อปีกรมธรรม์	300,000 ต่อปีกรมธรรม์

ระยะเวลาเอาประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รวมภาษีและอากร (บาท)		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3
1 ปี	537	1,074	1,611
3 ปี	1,343	2,686	4,029
5 ปี	1,875	3,749	5,624

ความคุ้มครองเครื่องชาร์จ รถยนต์ไฟฟ้า	Plan 1	Plan 2
คุ้มครองความเสียหายต่อเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) จากไฟไหม้ พายุ ระเบิด ยานพาหนะ ภัยอากาศยาน และหรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ		
คุ้มครองความเสียหายต่อเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) จากการเดินเครื่องเกินกำลัง การใช้แรงดันไฟฟ้าเกินกำหนด การเดินลัดวงจรของไฟฟ้า การเกิดประกายของไฟฟ้า การเผาไหม้ของสายไฟฟ้าในตัวเอง การรั่วของกระแสไฟฟ้า (ความคุ้มครองดังกล่าว มีผลเมื่อสาเหตุความเสียหายข้างต้นมีผลทำให้เกิดประกายของไฟหรือไฟไหม้)	50,000 ต่อปีกรมธรรม์	100,000 ต่อปีกรมธรรม์

ระยะเวลาเอาประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รวมภาษีและอากร (บาท)	
	Plan 1	Plan 2
1 ปี	334	537
3 ปี	834	1,343
5 ปี	1,163	1,875

หมายเหตุ :
• ลูกค้าสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองทรัพย์สินทั้ง 2 อย่างพร้อมกับทั้งโซลาร์เซลล์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) และเครื่องชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าที่ติดตั้งภายในสถานที่เอาประกันภัย (EV Charger) หรือสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองทรัพย์สินอย่างใดอย่างหนึ่งได้

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับการรับประกันภัย
ระบบโซลาร์เซลล์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) : • รับประกันภัยเฉพาะระบบโซลาร์เซลล์แบบติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ในรูปแบบ On-Grid ที่ได้รับอนุญาตเชื่อมต่อกับระบบการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) แล้วเท่านั้น

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน Emergency Home Assistance

โทร 1519 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

ให้บริการ 1 ครั้งต่อปี วงเงินไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง ครอบคลุมเฉพาะค่าแรง และค่าเดินทางของช่างผู้ให้บริการ

1 บริการช่างซ่อมไฟฟ้าฉุกเฉิน	ในกรณีที่ระบบอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าภายในที่อยู่อาศัยของสมาชิกขัดข้อง หรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไฟดับทั้งหลัง หรือทั้งชั้น ไม่ครอบคลุมถึง ก่อสายไฟ หรือชิ้นส่วนใด ๆ ที่ฝังใน พื้น เพดาน หรือผนัง ที่จำเป็นต้องทำลายก่อนเพื่อซ่อมระบบไฟฟ้างานซ่อม สวิตช์ ปลั๊กไฟ หลอดไฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้ระบุ จะไม่สามารถดำเนินการได้
2 บริการช่างซ่อมประปาฉุกเฉิน	ในกรณีที่ระบบท่อประปา หรือท่อระบายน้ำไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดการชำรุดแตกหักเสียหาย หรือรั่วซึม และท่อสูบน้ำส่งผลกระทบต่อท่อระบายน้ำภายในที่อยู่อาศัยของสมาชิก ไม่ครอบคลุมถึง การเปลี่ยนก๊อกน้ำ เครื่องปั๊มน้ำ ก่อ หรือชิ้นส่วนใด ๆ ที่ฝังใน พื้น เพดาน หรือผนังที่จำเป็นต้องทำลายก่อนเพื่อซ่อมระบบประปาจะไม่สามารถดำเนินการได้
3 บริการช่างซ่อมหลังคาและเพดานฉุกเฉิน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน หลังคาหรือเพดานรั่วซึมกรณีกระเบื้องแตก หรือร่วงจากอุบัติเหตุ ทำให้เกิดปัญหาน้ำเข้าภายในที่อยู่อาศัยของสมาชิก และมีผลต่อการอยู่อาศัยของสมาชิกโดยเหตุที่มีไข้เกิดจากภัยทางธรรมชาติ
4 บริการช่างซ่อมกระจกแตกฉุกเฉิน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินกับกระจกประตู หรือกระจกหน้าต่างภายในบ้าน ที่อยู่อาศัยของสมาชิก เป็นผลทำให้กระจกประตู หรือกระจกหน้าต่างภายในบ้านแตก และมีผลต่อการอยู่อาศัยของสมาชิก ไม่ครอบคลุมถึง ค่ากระจกประตู ค่ากระจกหน้าต่าง
5 บริการช่างกุญแจบ้านฉุกเฉิน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุกุญแจหล่น หรือกุญแจที่พิกสูญหาย และสมาชิกไม่มีกุญแจสำรองในขณะนั้น ทำให้สมาชิกไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยของสมาชิกได้ สมาชิกสามารถเลือกใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ 1. จัดส่งเจ้าหน้าที่จะไปรับกุญแจสำรอง และส่งถึงที่อยู่อาศัยของสมาชิก ฟรีภายในระยะทางไม่เกิน 25 กิโลเมตรต่อเหตุการณ์ นับจากจุดที่ผู้ให้บริการออกเดินทาง ระยะทางที่เกินจะคิดค่าบริการกับสมาชิก กิโลเมตรละ 25 บาท 2. จัดส่งช่างกุญแจไปยังที่อยู่อาศัยของสมาชิก ไม่ครอบคลุมกรณีที่ระบบประตู หรือกุญแจที่พิกอาศัยเป็นแบบเข้ารหัส, คีย์การ์ด และค่าทำกุญแจใหม่
6 บริการช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศฉุกเฉิน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินระบบของเครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน ขัดข้อง หรือเกิดการชำรุดเสียหาย เช่น พัดลมแอร์ไม่ทำงาน แอร์มีกลิ่นเหม็นไหม้ เปิดไม่ติด เสียไม่ทราบสาเหตุ ไม่ครอบคลุมถึง การล้างแอร์ หรือเติมน้ำยาแอร์ และการย้ายตำแหน่งแอร์
7 บริการช่างซ่อมตู้เย็นและเครื่องทำน้ำอุ่นฉุกเฉิน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินระบบของตู้เย็น หรือเครื่องทำน้ำอุ่นขัดข้อง หรือชำรุดเสียหายอย่างสิ้นเชิง โดยเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน
8 บริการจัดสัตว์ดุร้ายรบกวน	ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจากการรบกวนของสัตว์ดุร้ายไปยังที่อยู่อาศัยของสมาชิก ได้แก่ พึ่ง แตง จู ตัวต่อ แมงป่อง และตัวเงินตัวทอง เท่านั้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- การให้บริการครอบคลุมค่าแรงและค่าเดินทางของช่าง ในวงเงิน 2,000 บาท ต่อเหตุการณ์ ในการตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินเท่านั้น
- สามารถใช้บริการข้อ 1-8 รวมกันสูงสุด 1 เหตุการณ์ต่อปี หากใช้ครบจำนวนแล้ว ในการใช้บริการครั้งต่อไปสมาชิกจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าแรงและค่าเดินทางของช่างที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ยกเว้นกรณีรับกุญแจสำรองจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปรับกุญแจสำรองและส่งถึงที่อยู่อาศัย ฟรีภายในระยะ 25 กิโลเมตร ต่อเหตุการณ์ ระยะทางที่เกินจะคิดค่าบริการกับสมาชิก กิโลเมตร 25 บาท
- การบริการนี้เป็นการให้บริการสำหรับที่อยู่อาศัยปัจจุบันภายในประเทศไทย ของสมาชิกตามกรรมสิทธิ์มีประกันภัยบ้านอยู่อาศัย หรือ กรรมสิทธิ์มีประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยที่ออกโดยธนาคารประกันภัย และได้รับการลงทะเบียนสมาชิกกับผู้ให้บริการ เพื่อรับสิทธิบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน โดยต้องไม่เป็นสถานที่ซึ่งใช้เป็นสถานประกอบการทางการค้าหรืออุตสาหกรรม เช่น โรงงานอุตสาหกรรม โรงแรม โรงเรียน อาคารพาณิชย์ที่ใช้เป็นสำนักงาน ร้านอาหาร เป็นต้น
- พื้นที่บริการไม่รวมถึงพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร หรือพื้นที่ที่การคมนาคมขนส่งไม่สามารถเข้าถึงได้ และเกาะต่างๆ ยกเว้น เกาะภูเก็ต เกาะสมุย และเกาะช้าง หรือเนื่องจากปัจจัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ (เช่น เหตุสุดวิสัย สภาพอากาศแปรปรวน หรือน้ำท่วม เป็นต้น)
- ผู้ให้บริการเป็นเพียงผู้ให้บริการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่สมาชิก หรือเป็นการซ่อมแซมฉุกเฉินชั่วคราวเพื่อให้สมาชิกสามารถพักอาศัยได้ต่อไปเท่านั้น โดยครอบคลุมค่าแรงและค่าเดินทางสำหรับช่างผู้ให้บริการตามสิทธิ์ที่สมาชิกได้รับ
- สมาชิกจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าแรงและค่าเดินทางส่วนเกิน ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ หรืออะไหล่ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถาวร โดยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ และขอบเขตงานซ่อมแซมต่าง ๆ ถือเป็นข้อตกลงระหว่างสมาชิกกับช่างผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เป็นการตกลงระหว่างสมาชิกกับช่างผู้ให้บริการ
- ผู้ให้บริการจะไม่ให้บริการในกรณีที่ไม่มีสมาชิกอยู่ในระหว่างการให้บริการ
- สมาชิกต้องดูแลรับผิดชอบทรัพย์สินของตนเองซึ่งจะเป็นสิ่งของ หรือสถานที่ที่ผู้ให้บริการ จะต้องเข้าให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ทรัพย์สินหรือของมีค่าใด ๆ ที่ทิ้งไว้กับสถานที่ที่ให้บริการ
- บริการใด ๆ ที่ ผู้ให้บริการจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการแล้ว แต่ถูกยกเลิกโดยผู้ว่าจ้าง หรือสมาชิก ผู้ให้บริการจะนับเป็นหนึ่งครั้งการให้บริการ
- กรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีการรับประกันจากผู้ผลิตอยู่ ผู้ให้บริการ จะแนะนำให้ลูกค้าติดต่อศูนย์บริการของผู้ผลิตแต่ละยี่ห้อ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบหากการให้บริการนั้นมียกเว้นการรับประกันของผู้ผลิต
- หากค่าบริการช่วยเหลือที่เกิดขึ้นจริงน้อยกว่าผลประโยชน์ที่ได้รับ จะไม่สามารถยกยอดคงเหลือของความคุ้มครองไปยังบริการอื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นภายหลังได้ และไม่สามารถขอคืนเงินได้
- ผู้ให้บริการ จะเป็นผู้ที่ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลือแก่สมาชิกเอง หากสมาชิกมีความจำเป็นใดที่ต้องใช้ผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่จากผู้ให้บริการ สมาชิกจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ ก่อนการดำเนินการใด ๆ

ข้อยกเว้นการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

- การซ่อมแซมใด ๆ ที่ไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นเหตุฉุกเฉิน การซ่อมแซมฉุกเฉิน หรือกรณีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา ความเสียหายจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือการเสื่อมสภาพหรือชำรุดของอุปกรณ์
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ หรือการซ่อมแซมของเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงค่าอุปกรณ์ และอะไหล่ เช่น หลอดไฟ ปลั๊กไฟ เป็นต้น
- กรณีที่สมาชิกต้องการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า ผู้ให้บริการจะให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ละยี่ห้อให้แก่สมาชิกเป็นผู้ติดต่อ
- ความเสียหายจากการเสื่อมสภาพหรือชำรุดของอุปกรณ์ เช่น การรั่วของก๊อกน้ำ เครื่องทำน้ำอุ่น หัวฝักบัวที่มีการปรับแต่ง
- ค่าเปลี่ยนลูกบิดประตูหรือกุญแจ และไม่รวมถึงการให้บริการสำหรับกุญแจบ้านแบบติดตั้งรหัส
- เครื่องปรับอากาศที่ไม่เย็น การรั่วไหลของน้ำ ของเหลว การเติมน้ำยาแอร์ หรือกรณีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา
- ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกินจำนวนที่กำหนดข้างต้น
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการซ่อมบำรุงรักษา ค่าอุปกรณ์และอะไหล่
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากสมาชิกยกเลิกบริการ