

# คู่มือ



ค.ป.ก.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
การรับประกันอุบัติเหตุ(ค.ป.ก.)

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
เรื่อง การอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต  
สำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต  
ในสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนหรือผลกระทบของผู้ประสงค์เป็นตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต ที่อาจเกิดขึ้นจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๐ และ มาตรา ๗๒ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตสำหรับผู้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต ในสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับการอบรมในหลักสูตรเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต และหลักสูตรเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ที่อบรมให้กับผู้สอบผ่านหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตก่อนวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และให้มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๓ การจัดอบรมในหลักสูตรเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักสูตรและวิธีการการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต สำหรับผู้ขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๕๖ และหลักสูตรเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักสูตรและวิธีการ การอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต สำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้หน่วยงานที่จัดอบรม หากมีความประสงค์จัดอบรมแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ต้องยื่นขอรับความเห็นชอบในการจัดอบรมต่อสำนักงาน โดยจัดทำแผนการจัดอบรม รายละเอียดหลักสูตร และวิธีการจัดอบรมแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จัดส่งให้สำนักงานพิจารณาก่อนการจัดอบรมไม่น้อยกว่าเจ็ดวันทำการ โดยต้องยื่นขอรับความเห็นชอบพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดอบรมแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (๑) ระบบการลงทะเบียนที่สามารถตรวจสอบและยืนยันตัวบุคคลที่เข้ารับการอบรมตลอดระยะเวลาการอบรม
- (๒) ระบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสามารถโต้ตอบระหว่างผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากรประจำหลักสูตร
- (๓) ระบบตรวจสอบชั่วโมงการเข้าอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- (๔) ระบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งก่อนและหลังเข้ารับการอบรม
- (๕) ระบบการออกหนังสือรับรองว่าผ่านการอบรม (e-certificate)
- (๖) คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่แสดงขั้นตอนและวิธีการใช้งานพร้อมรหัสการเข้าถึงระบบการเรียนเพื่อตรวจสอบการใช้งาน

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่จัดอบรม จัดทำแผนการจัดอบรม รายละเอียดหลักสูตร และวิธีการจัดอบรมแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ในรูปแบบไฟล์ pdf word หรือ excel จัดส่งให้สำนักงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e\_learn\_int@oic.or.th โดยให้ถือว่าแผนการจัดอบรม รายละเอียดหลักสูตร และวิธีการจัดอบรมแบบสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ดังกล่าวได้รับความเห็นชอบ เว้นแต่สำนักงานจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่นไปยังหน่วยงานที่จัดอบรมภายในห้าวันทำการนับแต่วันที่สำนักงานได้รับเอกสารครบถ้วน

ในกรณีที่สำนักงานมีความเห็นเป็นอย่างอื่น ถือว่าไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของหนังสือรับรองว่าผ่านการอบรมที่หน่วยงานจัดอบรมได้ออกให้แก่ผู้ผ่านการอบรมก่อนหน้านี้

ข้อ ๔ การจัดอบรมตามข้อ ๓ ให้บริษัทประกันชีวิตที่ได้รับความเห็นชอบเป็นหน่วยงานที่จัดอบรมหลักสูตรเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิต รับผิดชอบและอบรมได้เฉพาะผู้ประสงค์เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท และผู้ประสงค์เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ได้รับมอบหมายให้กระทำการแทนนายหน้าประกันชีวิตนิติบุคคลที่เป็นธนาคาร ที่ชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย